

Leiden, 22 februari 2022.

Nieuwsbrief 1 -2022

Beste cliënt en/of mantelzorgers,

Terwijl we ons nog midden in de winter bevinden duiken de eerste tekenen, dat de lente in aantocht is, op. Sneeuwkllokjes in het gras en misschien heeft u al een narcis gezien? De dagen worden nu elke dag een paar minuten langer. Wanneer het dan buiten koud en guur is kan dit ons doen uitkijken naar het voorjaar.

Reservesleutel en persoonlijk alarm

We lopen er steeds vaker tegenaan dat een cliënt de deur niet open doet. Het komt voor dat iemand de deur niet open kán doen, bijvoorbeeld door een val ergens in huis. Op dat moment gaan wij op zoek naar een sleutel. Als u geen sleutelkastje heeft is het dan fijn, als mantelzorgers in de buurt een reservesleutel hebben. Of een betrouwbare buur. In uiterste nood, zou dit Cuprum kunnen zijn. Het meest praktische is iemand bij u in de buurt.



Indien u risico loopt te vallen is naast een reservesleutel ook een persoonlijk alarm sterk aan te raden. Deze draagt u aan een collier of polsband. Een persoonlijk alarm staat doorgeschakeld naar een zorginstelling bij u in de buurt met nachtpersoneel. Er zijn ook persoonlijke alarmen die doorgeschakeld worden naar de mantelzorg. Er bestaan ook geavanceerde alarmen, zoals een val-alarm. Dan wordt er bij een val automatisch gealarmeerd.

Keurmerk HKZ

Enige weken geleden zijn we weer door de heraudit gekomen van het keurmerk HKZ. Omdat het vijf jaar geleden was dat Cuprum voor het eerst het keurmerk HKZ kreeg toegekend werd volgens procedure dit jaar nog breder gekeken. Dit was voor Cuprum een hele klus en daarom willen we dan ook alle collega's bedanken die hieraan hebben meegeholpen!

In het HKZ keurmerk wordt gekeken naar onder andere kwaliteit van zorg en cliënt- en medewerkerstevredenheid. Dat Cuprum dit keurmerk opnieuw behaald heeft, betekent dat zaken intern goed op orde zijn, de cliënt centraal wordt gesteld en de zorg- en dienstverlening voortdurend wordt verbeterd. Cuprum ontving daarnaast complimenten voor hoe de antroposofische visie in het beleid en in de bedrijfscultuur naar voren kwam.

Pilot familieberichten via Caren zorgt

Na positieve uitingen hierover van mantelzorgers is Cuprum een pilot gestart bij twee cliënten met het gebruik van de functie 'familieberichten' via Caren. Via familieberichten kunnen mantelzorgers in

de pilot een berichtje sturen naar collega's. Omgekeerd kunnen collega's zo ook iets laten weten of vragen aan mantelzorgers. Dit lijkt voor zowel de cliënt, mantelzorg(er)s en Cuprum diverse voordelen te hebben en we willen onderzoeken hoe dit in de praktijk bevalt. In de volgende nieuwsbrief volgt een terugkoppeling hierover.

Parkeren

Woont u in een betaald parkeren gebied en heeft u geen eigen parkeerplek voor de zorgverlener van Cuprum? Wanneer u begeleiding, persoonlijke verzorging of verpleging ontvangt zijn de parkeerkosten voor de cliënt. Cuprum heeft geen financiële stroom om deze kosten te vergoeden.



In Leiden kan via een bezoekersvergunning tegen een gereduceerd tarief geparkeerd worden. Op een vergunning kunnen meerdere voertuigen tegelijk parkeren. Aan- en afmelden van een voertuig kan online (via computer of telefoon) of telefonisch. Overigens biedt de gemeente Leiden ook een mantelzorgersvergunning voor een

gunstig tarief aan mensen die minstens acht uur per week mantelzorg ontvangen van familie of anderen die dit onbetaald doen. Informatie hierover is bij de gemeente in te winnen.

Medewerkers verwelkomen en uitzwaaien

Wijzigingen:

Per 1 februari verzorgen collega's Sijma Rasser en Monique de Jager de planning. Daarnaast blijven zij in de wijk werken.

Renate van der Linde die de planning deed doet vanaf 1 februari de boekhouding voor Cuprum.

Per 1 februari neemt Linda Lieverse de taken van wijkverpleegkundige voor Leiden binnenstad tijdelijk op zich, vanwege het vertrek van Annelies Boeff. Het is de bedoeling dat Elena Impagliazzo dit vanaf 1 september 2022 overneemt.

Jolanda van der Linde is vanaf 1 februari wijkverpleegkundige voor Oegstgeest.

Per 1 februari zijn Elena Impagliazzo en Linda Lieverse samen duocoördinator van de teams van Cuprum die persoonlijke verzorging en verpleging verzorgen. Zij verdelen onderling de dagen van de week.

Verwelkomen

Per 1 maart komen Laura Duker, verzorgende IG en Marijke van Aubel, verzorgende IG onze teams versterken.

Willem Kamper is halverwege februari gestart in de functie van begeleider.

Lisette Geluk is sinds 1 januari tijdelijk terug als begeleider.

Uitzwaaien:

Annelies Boeff, wijkverpleegkundige, per 15 december 2021.

Tip: wist u dat u (bijna) alle collega's terug kunt vinden op de website van Cuprum? U vindt hen met foto en een stukje tekst waarin zij zichzelf voorstellen vinden op www.cuprumthuiszorg.nl, in het menu onder het kopje 'over Cuprum'.

Compliment

Graag willen we Ilse Hofstra en Priya Khemai, beide verzorgende IG in opleiding, een groot compliment geven voor hun inzet in een periode waarin door ziekte diverse collega's tegelijk uitvielen. Doordat zij toen zijn ingesprongen heeft Cuprum haar zorg aan cliënten kunnen continueren. Zij hebben dit met verve opgepakt. Priya en Ilse; jullie hebben dit geweldig gedaan!

Bewust Leiden

Cuprum is lid geworden van Bewust Leiden. Bewust Leiden is een netwerk van professionals en organisaties die mensen helpen om bewust, gezond, duurzaam en gelukkig (samen) te leven. Bewust Leiden vormt met 24 andere lokale netwerk samen het landelijke Bewust Netwerk. De insteek is dat gelijkgestemde leden van het netwerk elkaar inspireren, van elkaar leren en mogelijk samenwerken.

Verbanden en hulpmiddelen

Heeft u ongebruikte verbanden en/of hulpmiddelen over die u niet meer nodig heeft? Cuprum neemt deze graag aan. Wij gebruiken deze bij cliënten in geval van nood. Hartelijk dank!

Cliëntenraad

Al geruime tijd leeft binnen Cuprum de wens een cliëntenraad te hebben. Een cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten en bewaakt de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht over zaken die direct het belang van de cliënten raken.

Een cliëntenraad kan gevormd worden door cliënten en/of mantelzorgers. U hoeft geen ervaring op dit vlak te hebben om deel te worden van een cliëntenraad. Wilt u meer weten over de nog op te richten cliëntenraad? We hopen dat u contact opneemt via het bekende telefoonnummer 071 737 04 08.





Geluksroute

Zondag 20 maart neemt Cuprum mee aan de geluksroute in Leiden. Deelnemers aan de geluksroute kunnen meedoen aan verschillende geluksactiviteiten. Cuprum biedt deze zondag twee keer een activiteit aan rondom het thema 'doelen stellen' aan de hand van een visionboard. Op de website van Cuprum vind je onder in het menu onder het kopje 'Cuprum in beeld' een video over hoe je een visionboard maakt. Tijdens de Dag van Geluk op 20 maart duiken we verder in dit onderwerp en kunt u een start maken met een eigen visionboard. Wilt u meedoen of kent u iemand die graag mee zou willen doen? U kunt ons bellen of email sturen om u aan te melden. Meer informatie zal binnenkort op onze website staan!

Bereikbaarheid

Tussen 9.00 - 17.00 is het kantoor bereikbaar op het telefoonnummer 071-737 04 08. Wilt u bij voorkeur bellen na 10.00?

Tussen 7.00 - 9.00 & 17.00 - 22.00 kunt u onze BRD (bereikbaarheidsdienst) bellen, ook via 071-737 04 08. Dit is hetzelfde nummer als overdag maar deze wordt dan doorgeschakeld.

Tussen 22.00 en 7.00 belt u niet Cuprum maar voor dringende medische hulp de huisartsenpost of 112.

Dit zijn de belangrijkste organisatie nieuwsberichten voor de komende maanden. Heeft u suggesties of ideeën? Wij horen het graag!

Linda Lieverse, directeur Cuprum.