

Leiden, 1 oktober 2021.

Nieuwsbrief 2 -2021

Beste cliënten en mantelzorgers,

Herfst

De nazomer loopt alweer uit in de herfst! De zomer was voor ons als zorgorganisatie een uitdagende periode. Mantelzorgers en zorgverleners waren met vakantie en er was een grote zorgvraag vanuit huisartsenpraktijken, ziekenhuizen en verpleeghuizen. Juist in de zomerperiode was ook de implementatie van ons nieuwe elektronische cliëntendossier, waar de planning een onderdeel van is. Hierdoor kon het gebeuren dat de weekroosters niet helemaal klopten. Onze excuses hiervoor. Gelukkig zijn we nu door de meeste kinderziekten heen. Tot op heden is het zo, dat wanneer u verzorging van Cuprum ontvangt, u in het weekend het rooster van de nieuwe week krijgt. Er is een marge van 30 minuten vóór en 30 minuten na de aangegeven bezoektijd. Wijkt dit meer minuten af dan krijgt u een telefoontje van de zorgverlener over het te verwachten tijdstip.



Cuprum heeft regelmatig cliënten met een kortdurende behoefte aan zorg, bijvoorbeeld vanwege een wond. Vanuit de zorgverzekeraars wordt van Cuprum geëist dat wij deze cliënten zorg verlenen. Bij deze cliënten wisselt het aantal zorgminuten regelmatig. Dit heeft impact op onze weekroosters en het kan zijn dat daardoor ook het tijdstip dat u zorg ontvangt verandert. Het is voor ons praktisch niet haalbaar om telkens alle cliënten van deze wisselingen op de hoogte te stellen. Dat een zorgverlener eerder of later is leidt nu regelmatig tot misverstanden bij cliënten en voor medewerkers tot oponthoud op hun route. Dit is voor niemand prettig en daarom zoeken wij hierin naar een oplossing. Het systeem met weekroosters zal dan ook gaan veranderen. Hoe dit er precies gaat uitzien leest u binnenkort in een brief of mail.

Vaccinaties, neusmondmaskers, handschoenen en verbandmaterialen

Wij sluiten ons aan bij het advies van het Antroposofische Therapeuticum Leiden (ATL): laat u vaccineren om zo snel mogelijk de ziekenhuisopnames te verlagen. Anderzijds is vaccinatie een vrije keuze en deze respecteren wij. Zowel bij de medewerker, als bij de cliënt. Dit past in onze visie, waarin 'de wil' onderdeel is van ons mensbeeld. Er is veel informatie te vinden in de sociale media over vaccineren. Ons advies is om uzelf zo breed

mogelijk te informeren, zodat u zelf uw afweging kunt maken. Als u vragen heeft hierover kunt u contact opnemen met coördinator Elena Impagliazzo of ondergetekende, via 071-737 04 08.



Vanuit de overheid zijn de maatregelen rondom het gebruik van neusmondmaskers versoepeld. Cuprum gaat hierin mee. Onze voorwaarde is, dat er een raam of deur openstaat om te ventileren. Momenteel is het advies om een neusmondmasker te dragen, als de zorg binnen anderhalve meter langer duurt dan 15 minuten.

Indien u gebruik maakt van persoonlijke verzorging zou u dan wegwerphandschoenen in maat M willen aanschaffen, die de zorgmedewerkers die bij u komen kunnen zo nodig kunnen gebruiken? De handschoenen gebruiken wij om u te beschermen tegen bacteriën/virussen die we eventueel kunnen meenemen 'van buiten'. Een doosje met mondkapjes zou ook fijn zijn. Wij zorgen in bijzondere gevallen voor extra beschermingsmaterialen, zoals schorten, sneltesten COVID-19 voor medewerkers, spatbrillen en dergelijke. Dank voor uw begrip en alvast dank voor het klaarzetten.

Maakt u gebruik van incontinentiemateriaal? Verbandmaterialen bij incontinentie bestelt u via uw zorgverzekering of koopt u bij de drogist. Het wordt dan bezorgd via een aparte bezorgservice en niet via de apotheek. Proefmateriaal kan ook vanuit de voorraad bij Cuprum zolang de voorraad strekt. Als u materiaal of proefmateriaal bestelt via de apotheek kunnen de prijzen hoog oplopen.

Bereikbaarheid

Tussen 9.00 - 17.00 kunt u ons bellen op telefoonnummer 071-737 04 08.

Tussen 7.00 - 9.00 & 17.00 - 22.00 kunt u ons uitsluitend voor dringende zaken bellen via telefoonnummer 071-737 04 08. Dit is hetzelfde nummer als overdag maar deze wordt dan doorgeschakeld.

Tussen 22.00 u en 07.00 belt u niet Cuprum maar kunt u bij medische problemen de huisartsenpost of 112 bellen.

Voor sommige mensen is een persoonlijk alarm een uitkomst. Deze draagt u aan een collier of polsband. Een persoonlijk alarm staat doorgeschakeld naar een zorginstelling bij u in de buurt met nachtpersoneel. Er zijn ook persoonlijke alarmen die doorgeschakeld worden naar de mantelzorg. Er bestaan ook geavanceerde alarmen, zoals een val-alarm. Dan wordt er automatisch gealarmeerd, bij een val.

Persoonlijke verzorging en verpleging: vanaf september ook in Leiden Binnenstad

Vanaf september biedt Cuprum, naast Oegstgeest, ook persoonlijke verzorging en verpleging aan in Leiden Binnenstad en een kleine schil hieromheen. Cuprum heeft ruimte voor nieuwe cliënten woonachtig in Leiden binnenstad. Wij hopen dat nieuwe cliënten in Leiden ons ook zullen gaan weten te vinden door positieve mond-tot-mond reclame. Helpt u ons mee het goede nieuws te verspreiden? Kent u iemand die wellicht zorg van Cuprum zou willen ontvangen zouden wij het erg waarderen als u hem/haar op die mogelijkheid wilt wijzen. Op youtube staat hiervoor een filmpje om te delen met de titel: 'warme thuiszorg in Leiden of Oegstgeest? Cuprum staat voor u klaar.'



Medewerkers verwelkomen en uitzwaaien

Welkom:

Renate van der Linde, planner en kantoormedewerker.

Sietske de Jongh, coördinator begeleiding.

Sijma Rasser, verpleegkundige.

Priya Khemai, stagiaire verzorgende IG.

Ilse Hofstra, leerling verzorgende IG.

Narges Farhani Ebrahimi, verzorgende IG.

Uitzwaaien:

Joke Oudman, verpleegkundige.

Lisette Geluk, begeleider.

Tip: wist u dat u (bijna) alle collega's terug kunt vinden op de website van Cuprum? U kunt hen met foto en een stukje tekst waarin zij zichzelf voorstellen vinden op de website van Cuprum, in het menu onder het kopje 'Over Cuprum' (<https://www.cuprumthuiszorg.nl/over-cuprum-1/>)

Cliëntenraad en cliënten tevredenheid vragenlijst

Tot slot nog twee vragen. Ten eerste: mocht u, of uw mantelzorger, willen deelnemen aan een nog op te richten cliëntenraad kunt zich opgeven via het bekende telefoonnummer 071-737 04 08. Ten tweede: komende week neemt ontvangt u een cliënten tevredenheid vragenlijst. Wij hopen, dat u deze wilt invullen en aan ons terugsturen via de gefrankeerde retourenvelop. Hiermee hopen wij onze dienstverlening voortdurend te kunnen blijven verbeteren. Wij horen dan ook graag waarover u tevreden bent en wat in uw ogen nog beter zou kunnen.

Dit zijn de belangrijkste organisatie nieuwsberichten voor de komende maanden. Wij wensen u een fijne herfst! Heeft u suggesties of ideeën? Wij horen het graag!

Linda Lieverse, directeur Cuprum.