



Leiden, 20 maart 2021

Nieuwsbrief 1 -2021

Beste cliënten en mantelzorgers,

Wat kunt u verwachten in deze eerste nieuwsbrief van 2021? Het is officieel een winterbrief en dit lukt nog nét, want de lente nadert en lokt! In deze brief wordt ingegaan op de COVID-19 omstandigheden, uw zorgbezoekrooster, bereikbaarheid kantoor en medewerkers, voetinwijvingen, een nieuwe rubriek 'Personalialia' en het keurmerk HKZ.

COVID-19

Het is alweer een paar maanden geleden, dat u de vijfde Nieuwsbrief uit 2020 ontving en sinds die tijd bevinden wij ons nog steeds in de coronacrisis. Liever zou ik willen spreken over een 'corona transformatie', vanwege allerlei zaken die aan het veranderen zijn in de maatschappij. In de media vernemen we vele inzichten, ontwikkelingen en meningen rondom het virus en de maatregelen.

Het is ook een verwarrende tijd, met vraagstukken over de besmettelijkheid van het virus na de vaccinatie, de mutaties van het virus en nog vele andere kwesties. We bevinden ons nog steeds in een lockdown en momenteel is er zelfs een avondklok ingesteld. Het is in ieder geval fijn, dat de cliënten die een hoge leeftijd hebben bereikt nu volledig gevaccineerd zijn. De cliënten met een kwetsbare gezondheid ontvangen hoop ik snel een uitnodiging.

Je kunt jezelf ook de vraag stellen, wat de betekenis is van deze bijzondere tijd. Zijn er behalve de negatieve effecten ook positieve aspecten waar te nemen?

Het kan helpen door tweemaal daags een pauze van een kwartier te nemen, de gedachten te laten afdwalen en naar binnen te keren. Geen sociale media, geen krant, geen televisie, geen radio. Wij scheppen onze eigen realiteit door onze eigen gedachten,

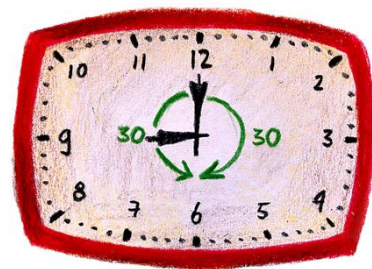
woorden en handelingen. Elke dag maken we, binnen onze kaders, in vrijheid keuzes. Het is goed om ons hiervan bewust te zijn.

De afgelopen wintermaanden hebben wij ook binnen Cuprum te maken gekregen met corona besmettingen en preventieve quarantaine. Wij hebben vorig jaar protocollen ontwikkeld ten behoeve van preventie van coronabesmetting en richtlijnen hoe te handelen bij coronabesmetting in de wijk. Het onvoorspelbare van de quarantaine en extra preventiemaatregelen lijkt ook wel een beetje te wennen. Dank voor uw begrip, wanneer een rooster moest worden aangepast wanneer een collega in tijdelijke quarantaine was.

Wij houden de richtlijnen van het RIVM goed in de gaten en houden ons hieraan. Vorig jaar heb ik een paar keer gewezen op het belang van een goede ventilatie. In overleg met u ventileren wij uw ruimte bij binnenkomst en laten we tijdens onze aanwezigheid zo mogelijk een raam op een kier staan. Daarnaast is het belangrijk om onze weerstand op pijn te houden. In de vorige nieuwsbrieven is hierop ingegaan.

Bezoekrooster in de zorgwijk

In het weekend ontvangt u van ons een nieuw weekrooster. Nieuw is, dat wij 30 minuten speling houden vóór en na de genoteerde bezoektijd. Dit geeft ons de ruimte voor onverwachte of geplande uitloop of voor een nieuwe client. Het is ondoenlijk gebleken om



iedereen telkens op de hoogte te brengen van verschuivingen in de tijd. Onze leidraad blijft wel de geplande tijden. Het nieuwe werken geeft de zorgverlenende collega meer ontspanning door de mogelijkheid te hebben om zo nodig wat vroeger of later te kunnen komen dan het geplande tijdstip. Wij hopen op uw begrip. Als de verandering in tijd meer is dan 30 minuten wordt u gebeld. Als dit onverhoopt niet gebeurt kunt u bellen naar kantoor, ook buiten de kantooruren: 071-737 04 08.

Bereikbaarheid kantoor en medewerkers

De collega's in de wijk starten deze maand met een werkmobiel. Zij zullen u op de hoogte brengen van hun nieuwe nummer. Bij algemene en dringende vragen word ik

(Linda Lieverse) vaak gebeld op mijn mobiele nummer. Mijn toestel staat uit, als er bereikbaarheidsdienst is. Om te voorkomen, dat u niemand bereiken kan bij Cuprum kunt u er beter een gewoonte van maken om het vaste nummer te bellen van het kantoor: 071-737 04 08. Ook buiten kantooruren staat dit nummer altijd doorgeschakeld naar dienstdoende collega.



Voetinwrijvingen

Dit jaar krijgen medewerkers een (her)scholing over ritmische voetinwrijving en het belang van warmte. Deze inwrijving wordt meestal met lavendelolie gedaan en het effect van de inwrijving is rustgevend. Dit kan gedaan worden voor het slapen gaan.

Personalia

Dit is een nieuwe rubriek. Het uitgangspunt is de laatste Nieuwsbrief van vorig jaar.

Wie zijn er in dienst gekomen?

- Jolanda van der Linde (kwaliteitscoördinator en meewerkend wijkverpleegkundige)
- Renate van der Linde (planner en administratie), per 1 februari 2021;
- Kwie Yan Wong (student HBO-V), per 1 mei 2021;

Afscheid:

Wilma Amkreutz (wijkzorg en begeleiding);

Keurmerk HKZ

Eind 2020 zijn we weer door de heraudit gekomen van het keurmerk HKZ. Het is elk jaar weer een hele klus om dit met zijn allen voor elkaar te krijgen. Voor een kleine organisatie als Cuprum lijken sommige criteria wel wat vergezocht om aan te voldoen. Toch zijn de voordelen vele malen groter dan de nadelen, als het gaat om de kwaliteit van zorg, de cliënt- en medewerkerstevredenheid.

Boeken- en podcasttips

Persoonlijk zou ik nog een aantal boeken en twee podcasts willen tippen. Het zijn boeken die momenteel ook gelezen worden door collega's, die momenteel in de wandelgangen worden besproken en aansluiten bij de visie van Cuprum:



Boeken

- Christina, tweeling als licht geboren - Bernadette von Dreien
- Christina, het visioen van het goede - Bernadette von Dreien
- Christina, bewustzijn scheidt vrede – Christina von Dreien
- Uiteindelijk komt alles goed, hoe we een volmaakte wereld kunnen scheppen – Christina von Dreien
- Time Bender – Tijn Touber

Podcasts (via podcast app maar ook te beluisteren en bekijken via youtube)

- De nieuwe wereld (www.denieuwewereld.tv)
- Eindbazen podcast (www.eindbazen.nl)

Hierbij bent u op hoofdlijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen Cuprum. Ik hoop, dat u in uzelf de stilte kunt vinden, zodat we in deze roerige en ook bijzondere tijd ons staande kunnen houden in het leven en eventueel werken en/of mantelzorgen. Heeft u vragen of tips om de kwaliteit van zorg te verhogen of heeft u behoefte aan een cliëntenraad dan hoor ik dat graag.

Warme groet,

Linda Lieverse