

Leiden, 13 maart 2020

Nieuwsbrief 1, 2020.

Beste cliënt en mantelzorger,

Deze nieuwsbrief gaat over het coronavirus (COVID-19) & thuiszorg en/of begeleiding.

Zoals u in de media heeft kunnen volgen zijn er door het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) richtlijnen verstrekt en door de regering maatregelen genomen om de besmetting door het coronavirus af te remmen dan wel te stoppen. Elke middag is er een update op de website van het RIVM en regelmatig geeft de regering een persconferentie. Het is aan Cuprum om uitvoering te geven aan deze richtlijnen en maatregelen, zodat u uw verzorging en/of begeleiding zo optimaal mogelijk kunt ontvangen, zoals u dat van ons gewend bent.

Wat kunnen u en wij doen ter preventie en hoe handelen we bij klachten en mogelijke besmetting?

#### Preventie

- zoveel mogelijk fysiek contact vermijden, bijvoorbeeld geen handen schudden.
- u wast een paar keer per dag uw handen met water en zeep; de hulpverlener was haar/zijn handen bij binnenkomst en trekt handschoenen aan indien er persoonlijke verzorging plaats vindt.
- als u niest doet u dit in de binnenkant van uw elleboog.
- bij snuiten van de neus papieren zakdoeken of keukenpapier eenmalig gebruiken en daarna de handen wassen.
- vermijd openbaar vervoer, evenementen en bijeenkomsten, waar vaak in kleine ruimten veel mensen dicht bij elkaar zitten.
- zorg dat u een koorthermometer heeft die het doet.
- volg de nieuwsberichten van de RIVM en de persconferenties van de regering.

#### Klachten en mogelijke besmetting

- Bij verkoudheid EN/OF hoesten wordt door de RIVM geadviseerd om thuis te werken. Voor de thuiszorg wordt de richtlijn gegeven, dat de hulpverlener dan tóch gaat werken. Dit zullen wij dan doen met inachtneming van de eerder beschreven hygiënische maatregelen. U kunt ten allen tijde, in overleg met ons, besluiten om af te zien van thuiszorg in deze omstandigheden.
- Bij verkoudheid EN/OF hoesten van u verwachten wij, dat u zich ook strikt houdt aan de hygiënische maatregelen. Wij kunnen ten allen tijde, in overleg met u, besluiten om af te zien van thuiszorg in deze omstandigheden.

- In bepaalde situaties kan er telefonisch of via facetime begeleiding en/of verzorging worden verleend.
- Als er zich koorts, een koortsachtig gevoel en/of benauwdheid ontwikkelt zullen wij samen met u de huisarts raadplegen. We handelen dan naar de situatie, zoals deze zich dan voordoet. Ouderen kunnen besmet zijn en ziek worden zonder, dat er sprake is van koorts.
- Als een van de hulpverleners verkouden is en/of hoest, in combinatie met koorts blijft zij/hij thuis. Dan zal geprobeerd worden om vervanging te regelen. Het kan zijn, dat er een voor u onbekende hulpverlener komt. U hoort van tevoren van ons wie dat is en de invaller zal zich identificeren.
- Het kan onverhoopt ook zijn, dat het niet lukt om aan u thuiszorg en/of begeleiding te verlenen. Simpelweg, omdat er te weinig hulpverleners gezond zijn. In dat geval wordt u ook gebeld en, in overleg met u, zal de mantelzorgger ingelicht worden. In bepaalde gevallen zal ook de huisarts ingelicht worden.

Ik hoop, dat u hiermee voldoende bent geïnformeerd over preventie en hoe te handelen bij klachten of een mogelijke besmetting van het coronavirus. Ik hoop, dat we onze dienstverlening op de gebruikelijke wijze bij u kunnen voortzetten. Als u vragen heeft naar aanleiding van de inhoud van deze brief stelt u deze dan aan uw eerst verantwoordelijk verzorgende of begeleider.

Met vriendelijke groet,



Linda Lieveerse  
Directeur Cuprum Thuiszorg  
071-737 04 08